

**Отчет об исполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»  
муниципального образования город Ноябрьск  
за 2021 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Информация об исполнении
<b>1. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.1.	В учреждении отсутствуют сменные кресла - коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок	до 31.12.2021	Во втором полугодие 2021 года МАУК «ЦБС» за счет муниципальной программы «Повышение уровня и качества жизни, обеспечение стабильности отдельных категорий граждан муниципального образования город Ноябрьск», подпрограммы «Социальная поддержка инвалидов» для организации доступной среды было приобретено 2 инвалидных кресла-коляски с ручным приводом. Данное оборудование установлено в Интеллектуальном центре и Детской библиотеке.
<b>2. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
2.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Рассмотреть возможность приобретения новинок книг и периодики	до 31.12.2021	Ведется плановая работа по обновлению фондов. С начала года в библиотеки поступило 5 167 экз. новых изданий. Обновления фонда составило 2%. На 1 тыс. жителей города приходится 48 новых изданий. Приобретена современная отечественная и зарубежная проза, издания, отмеченные литературными премиями, историческая литература, комплект научно-популярной литературы и издания с дополненной реальностью 4D. С целью освобождения фондов от устаревшей литературы списано 19 600 экз. изданий морально устаревшей и ветхой литературы. До конца года запланировано еще списание более 30 тыс.

2.2.	По мнению получателей услуг, помещения БДЦ «Семья» очень маленькие и требуют увеличения, а также необходимы отдельные современные и комфортные помещения, новые компьютеры	Рассмотреть возможность увеличения площади помещений для БДЦ «Семья», при этом необходимо предусмотреть отдельные современные и комфортные помещения, укомплектованные новыми компьютерами	до 31.12.2021	В течение года велась работа по поиску помещений, соответствующих деятельности БДЦ «Семья». На сегодняшний день свободных помещений в городе нет. С целью обновления компьютерного парка библиотеки на 2022 год запланировано приобретение 2-х ПК за счет внебюджетных средств.
------	--	--	---------------	---

И.о. директора МАУК «Централизованная библиотечная система»



Г.Ю. Прокониич