



Председатель РКОО «ЦИП «Таганай»
В. В. Богдановский
2022 г.



УТВЕРЖДАЮ:
МАУК «ЦБС»
Директор МАУК «ЦБС»
О.С. Назарьева
2022 г.

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в муниципальном автономном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск (МАУК «ЦБС»)

1. Используемые в Политике понятия и определения

1.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями и, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

1.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

1.4. Объекты – библиотеки МАУК «ЦБС»: Интеллект-центр, Детская библиотека и помещения: Библиоцентр «РОСТа», Библиотечно-досуговый центр «Семья», Библиотека № 4.

2. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

2.1. Политика разработана в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов, положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Министерства труда РФ от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства культуры РФ от 10 ноября 2015 г. № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», Уставом МАУК «ЦБС».

2.2. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений библиотек МАУК «ЦБС» (далее - Учреждение) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения.

2.3. Целью Политики является обеспечение всем гражданам, получателям услуг, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам населения, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых

услуг, предоставляемых библиотеками МАУК «ЦБС» без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

2.4. Задачи Политики:

- а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи работниками Учреждения;
- б) закрепление и разъяснение работникам Учреждения основных требований доступности объектов, помещений и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться в отношении Учреждения и работников в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- в) формирование у работников Учреждения единообразного понимания Политики о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- г) закрепление обязанностей работника Учреждения знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов, помещений и предоставляемых услуг;
- д) формирование толерантного сознания работников Учреждения, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

2.5. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов, помещений и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

- а) определение подразделений или должностных лиц библиотеки, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- б) обучение и инструктирование работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов, помещений и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- в) создание инвалидам условий доступности объектов и помещений в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- д) заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (зданий и помещений, занимаемых МАУК «ЦБС») положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;
- е) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов библиотек МАУК «ЦБС» и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие

4.1. Все сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на работников Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью МАУК «ЦБС», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов, помещений и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителей директора (по направлениям деятельности), руководителей структурных подразделений и работников Учреждения.

5.1. Директор МАУК «ЦБС» определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в библиотеках Учреждения.

5.2. Заместитель директора МАУК «ЦБС» (по направлениям деятельности) отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в библиотеках.

5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Работники библиотек осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики доводятся до сведения всех работников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов, помещений и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

6. Условия доступности библиотек МАУК «ЦБС» в соответствии с установленными требованиями

6.1. Возможность беспрепятственного входа в библиотеки и выхода из них.

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории библиотеки в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью работников библиотеки, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на территорию библиотеки, при необходимости, с помощью работников библиотеки, в том числе с использованием кресла-коляски.

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

6.5. Содействие инвалиду при входе в библиотеку и выходе из нее, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам, помещениям и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6.7. Обеспечение допуска на территорию библиотеки собаки-проводника, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности услуг в библиотеках в соответствии с установленными требованиями

7.1. Оказание работниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в библиотеки сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание работниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

8. Дополнительные условия доступности услуг в библиотеках

8.1. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации, об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

8.2. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории библиотеки, а также при пользовании услугами, предоставляемыми библиотекой.

8.3. Сотрудничество с некоммерческой организацией инвалидов для обеспечения транспортировки маломобильных групп населения для участия культурно-массовых мероприятий с использованием автотранспорта со специальным подъемником для инвалидов.

9. Ответственность работников Учреждения за несоблюдение требований Политики

9.1. Все работники Учреждения, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействия) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (библиотекам), помещениям и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.