

СОГЛАСОВАНО:

Председатель РКООИ ЦИП «Таганай»  
С.В. Булановский  
2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУК «ЦБС»  
Т.В. Федорова  
2022 г.

**ПАМЯТКА**  
**для маломобильных граждан по вопросам обеспечения доступности объекта и помещения, а также получения услуг и помощи со стороны персонала в муниципальном автономном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск (МАУК «ЦБС»)**

**Уважаемые посетители Детской библиотеки!**

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в помещения библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала библиотеки.

Наша библиотека находится по адресу: г. Ноябрьск ул. Ленина д. 18/14 и имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам всем категориям маломобильных граждан:

кнопка вызова персонала;

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами работников библиотеки. Для вызова работника Детской библиотеки воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на входе, место входа оборудовано табличкой и телефоном, его номер 34-26-15.

В Детской библиотеке вы можете воспользоваться следующими услугами:

- услугой выдачи источников информации на разных носителях;
- услугой справочно-библиографического обслуживания;
- сервисными услугами с использованием компьютерной и оргтехники;
- посещением массовых мероприятий, книжных выставок;
- услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате через официальный сайт учреждения: [www.ncbs.ru](http://www.ncbs.ru), раздел «социальная реабилитация инвалидов», имеется версия для слабовидящих;

Для удобства посещения нашего учреждения, Вы можете воспользоваться услугами «Социального такси», предварительно подав заявку по телефону: 30-49-94 с 07:00 до 20:00 часов ежедневно, или оставить смс заявку по телефону 8 908 497 90 09 круглосуточно, ежедневно.

Вопрос о предоставлении услуг на дому (Домашний абонемент) решается индивидуально. Заявку на получение услуги Вы можете оставить по телефону: 34-26-15.

По вопросам обеспечения доступности помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному работнику учреждения:

➤ Задорожной Марине Федоровне, заведующему Детской библиотеки МАУК «ЦБС», тел. 8 992 408 45 71

В состав МАУК «ЦБС» входит еще четыре библиотеки, которые расположены по следующим адресам:

Интеллект-центр	г. Ноябрьск, пр. Мира, 70, тел. 35-74-06
Библиоцентр «РОСТА»	г. Ноябрьск, пос. Железнодорожников, ул. Транспортная 8, ЦД «Нефтяник», тел. 33-54-64
Библиотека № 4	г. Ноябрьск, м-он Вынгапуровский, ул. Ленина 29, тел. 34-82-44
Библиотечно-досуговый центр «Семья»	г. Ноябрьск, пр. Мира 70, Интеллект-центр, тел. 35-74-06