

СОГЛАСОВАНО:



ПАМЯТКА

для маломобильных граждан по вопросам обеспечения доступности объекта и помещений, а также получения услуг и помощи со стороны персонала в муниципальном автономном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск (МАУК «ЦБС»)

Уважаемые посетители Библиотечно-досугового центра «Семья»!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала библиотеки.

Наша библиотека находится по адресу: г. Ноябрьск пр. Мира д. 70 и имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам всем категориям маломобильных граждан:

- кнопка вызова персонала;
- наружная лестница оборудована перилами;
- санитарно-гигиеническое помещение доступное для всех категорий инвалидов.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами работников библиотеки. Для вызова работника Библиотечно-досугового центра «Семья» воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной с обратной стороны здания, место входа оборудовано табличками и пандусом с перилами или телефоном – его номер 35-74-06.

В Библиотечно-досугового центра «Семья» вы можете воспользоваться следующими услугами:

- услугой выдачи источников информации на разных носителях;
- услугой справочно-библиографического обслуживания;
- сервисными услугами с использованием компьютерной и оргтехники;
- посещением массовых мероприятий, книжных выставок;
- услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате через официальный сайт учреждения: www.ncbs.ru, раздел «социальная реабилитация инвалидов», имеется версия для слабовидящих;

Для удобства посещения нашего учреждения, Вы можете воспользоваться услугами «Социального такси», предварительно подав заявку по телефону: 30-49-94 с 07:00 до 20:00 часов ежедневно, или оставить смс заявку по телефону 8 908 497 90 09 круглосуточно, ежедневно.

Вопрос о предоставлении услуг на дому (Домашний абонемент) решается индивидуально. Заявку на получение услуги Вы можете оставить по телефону: 8 992 404 94 83.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному работнику учреждения:

- Калачевой Альфие Рафкатовне, заведующему хозяйством МАУК «ЦБС», тел. 8 992 405 76 63
- Суцук Татьяне Николаевне, заведующему Библиотечно-досугового центра «Семья», тел. 8 922 453 93 07

В состав МАУК «ЦБС» входит еще четыре библиотеки, которые расположены по следующим адресам:

Детская библиотека	г. Ноябрьск, ул. Ленина 18/14, тел. 8 (3496)34-26-15
Библиоцентр «РОСТА»	г. Ноябрьск, пос. Железнодорожников, ул. Транспортная 8, ЦД «Нефтяник», тел. 8 (3496)33-54-64
Библиотека № 4	г. Ноябрьск, м-он Вынгапуровский, ул. Ленина 29, тел. 8 (3496)34-82-44
Интеллект-центр	г. Ноябрьск, пр. Мира 70, тел. 8 (3496)35-74-06