



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

24 декабря 20 20 г.

№ 451

г. Салехард

Об утверждении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в Ямало-Ненецком автономном округе в сфере культуры за 2020 год

В соответствии со статьёй 36.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09 октября 1992 года № 3612-1 и решением Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – Общественный совет) от 15 декабря 2020 года № 2 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. итоги независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в Ямало-Ненецком автономном округе в сфере культуры за 2020 год (далее – итоги независимой оценки) в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

1.2. рекомендации Общественного совета по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в Ямало-Ненецком автономном округе в сфере культуры за 2020 год (далее – рекомендации Общественного совета) в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

2. Отделу организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:

2.1. разместить итоги независимой оценки и рекомендации Общественного совета на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) и официальном сайте департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;

2.2. организовать работу по подготовке специального диплома муниципальному бюджетному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система г. Муравленко» (г. Муравленко) и муниципальному бюджетному учреждению культуры Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств (г. Новый Уренгой), занявшим среди учреждений

своего типа 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2020 году, для вручения в рамках торжественной церемонии по случаю Дня работника культуры;

2.3. предоставлять сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам мониторингов не реже 1 раза в полугодие на заседаниях Общественного совета.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере культуры, в Ямало-Ненецком автономном округе:

3.1. рассмотреть итоги независимой оценки;

3.2. разработать планы мероприятий по выполнению рекомендаций Общественного совета (далее – планы) в соответствии с формой, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457, и предоставить в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в срок до 25 января 2021 года;

3.3. разместить итоги независимой оценки и рекомендации Общественного совета на своих официальных сайтах;

3.4. предоставлять в ГКУ «Информационно-аналитический центр» информацию об исполнении планов за 1 полугодие до 15 июня 2021 года, за 2 полугодие до 10 ноября 2021 года.

4. ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»:

4.1. осуществлять мониторинг выполнения рекомендаций Общественного совета;

4.2. предоставлять в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам мониторинга раз в полугодие до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

И.о. директора



Н.А. Сихвардт

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 24 декабря 2020 года № 451

ИТОГИ

независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями
в Ямало-Ненецком автономном округе в сфере культуры за 2020 год

№ п/п	Организация	Итоговый балл по учреждению	№ в рейтинге
1	2	3	4
I. Среди учреждений библиотечного типа			
1.1.	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Муравленко»	99,8	1
1.2.	МБУ «Централизованная библиотечная сеть» (Тазовский район)	98,3	2
1.3.	МБУ «Централизованная библиотечная система города Губкинского»	98,2	3
1.4.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск	97,4	4
1.5.	МБУК «Приуральская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	97,3	5
1.6.	МУК «Централизованная библиотечная система» (Красноселькупский район)	97	6
1.7.	МБУ «Шурьшкарская централизованная библиотечная система»	96,5	7
1.8.	МБУК Централизованная библиотечная система (г. Новый Уренгой)	96	8
1.9.	МАУК «Централизованная библиотечная система» (г. Лабытнанги)	94,5	9
1.10.	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Салехард	94,1	10
1.11.	МБУК «Ямальская централизованная библиотечная система»	92,6	11
1.12.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования Пуровский район»	90,8	12
1.13.	МБУ «Центр библиотечного обслуживания» (Надымский район)	85,4	13
1.14.	МБУК «Надымская централизованная библиотечная система ЦБС»	83,2	14

1	2	3	4
1.15.	Средний итоговый балл по муниципальным библиотекам	94,4	
II. Среди учреждений музейного типа			
2.1.	МБУК Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств	99,7	1
2.2.	МУК «Красноселькупский районный краеведческий музей»	98,5	2
2.3.	МБУК «Пуровский районный историко-краеведческий музей»	98,5	3
2.4.	МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»	96,5	4
2.5.	МАУК «Городской краеведческий музей» г. Лабытнанги	96,5	5
2.6.	МБУ «Тазовский районный краеведческий музей»	96	6
2.7.	МБУК «Эколого-краеведческий музей города Муравленко»	95,9	7
2.8.	МБУК «Музейный ресурсный центр» МО г. Ноябрьск	94,6	8
2.9.	МБУК «Приуральский районный краеведческий музей»	94,3	9
2.10.	МБУ «Губкинский музей освоения Севера»	94,2	10
2.11.	МБУ «Шурьшкарский районный музейный комплекс имени Г.С. Пузырёва»	93,7	11
2.12.	МБУК «Ямальский районный музей»	92,6	12
2.13.	МБУК «Уренгойский краеведческий музей»	92,2	13
2.14.	МУК «Музей истории и археологии г. Надыма»	82,5	14
2.15.	Средний итоговый балл по муниципальным музеям	94,7	
III. Среди парков культуры и отдыха			
3.1.	МАУК «Парк культуры и отдыха «Северный очаг»	91	1
3.2.	МБУК «Парк культуры и отдыха им. Е.Ф. Козлова»	84,9	2
3.3.	Средний итоговый балл по паркам культуры и отдыха	88	

Приложение № 2
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 24 декабря 2020 года № 451

РЕКОМЕНДАЦИИ

общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2020 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Рекомендации
1	2	3
I. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Салехарда»		
1.1. Доступность услуг для инвалидов		
1.1.1	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
1.1.2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски
1.1.3	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
1.1.4	Отсутствуют работники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обучить (проинструктировать) работников организации сопровождению инвалидов в помещениях организации
1.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1.2.1.	По мнению получателей услуг, библиотеке требуется ремонт и современное оснащение	Рассмотреть возможность проведения капитального ремонта здания учреждения, модернизации библиотеки, обновления материально-технического оснащения

1	2	3
1.2.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы	Рассмотреть возможность увеличения режима работы учреждения до 21 часа
1.2.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики
1.2.4.	По мнению получателей услуг, в учреждении отсутствует детский уголок	Рассмотреть возможность обустройства детского уголка
1.2.5	По мнению получателей услуг, в учреждении мало проводится мероприятий для всех групп населения (в т.ч. детей и пенсионеров)	Проводить больше мероприятий для детей и пенсионеров
II. Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (г. Лабытнанги)		
2.1. Открытость и доступность информации об организации		
2.1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения
2.1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
2.1.3.	На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
2.1.4.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов
2.1.5.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
2.1.6.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
2.2. Доступность услуг для инвалидов		
2.2.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Предусмотреть обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов

1	2	3
2.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
2.3.1.	По мнению получателей услуг, отсутствует возможность выпить кофе и перекусить	Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками
2.3.2.	По мнению получателей услуг, проводится недостаточное число мероприятий	Рассмотреть возможность увеличения числа мероприятий
2.3.3.	По мнению получателей услуг, учреждению не хватает доступа к электронным книгам	Обеспечить доступ посетителей к электронным книгам библиотеки
2.3.4.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое и современное здание	Рассмотреть возможность приобретения / передачи для учреждения нового и современного здания
III. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (г. Новый Уренгой)		
3.1. Доступность услуг для инвалидов		
3.1.1	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
3.2.1.	По мнению получателей услуг, необходимы парковки для велосипедов и колясок	Рассмотреть возможность обустройства парковочных мест для велосипедов и детских колясок у входа в учреждение
3.2.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший интерьер и техническое оснащение, отсутствует зонирование	Рассмотреть возможность обновления интерьера и материально-технического оснащения библиотеки и проведения современного ремонта с продуманным зонированием имеющихся помещений (читальный зал отдельно от игровой зоны)
3.2.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении необходимы библиокафе или автомат с кофе	Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками
3.2.4.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы	Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения до 21 часа

1	2	3
3.2.5.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики
3.2.6.	По мнению получателей услуг, в учреждении необходим дистанционный доступ к оцифрованной периодике	Предусмотреть возможность дистанционного доступа посетителей к оцифрованной периодике
3.2.7.	По мнению получателей услуг, в учреждении, в новых микрорайонах, необходимы филиалы библиотеки	Рассмотреть возможность открытия новых филиалов библиотеки в строящихся микрорайонах
3.2.8.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое и современное здание центральной библиотеки	Рассмотреть возможность приобретения /передачи для центральной библиотеки нового и современного здания
IV. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Ноябрьск» (г. Ноябрьск)		
4.1. Доступность услуг для инвалидов		
4.1.1	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
4.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
4.2.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Рассмотреть возможность приобретения новинок книг и периодики
4.2.2.	По мнению получателей услуг, помещения БДЦ «Семья» очень маленькие и требуют увеличения, а также необходимы отдельные современные и комфортные помещения, новые компьютеры	Рассмотреть возможность увеличения площади помещений для БДЦ «Семья», при этом необходимо предусмотреть отдельные современные и комфортные помещения, укомплектованные новыми компьютерами
V. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Муравленко» (г. Муравленко)		
5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
5.1.1	По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо обеспечить возможность оплаты услуг банковской картой	Рассмотреть возможность оплаты услуг учреждения через платежный терминал в зданиях библиотек
5.1.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы	Рассмотреть возможность увеличения режима и графика работы учреждения (суббота и воскресенье – рабочие дни)

1	2	3
VI. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система города Губкинского»		
6.1. Доступность услуг для инвалидов		
6.1.1.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
6.1.2	В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
6.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
6.2.1.	По мнению получателей услуг, возле учреждения необходима парковка	Рассмотреть возможность обустройства автопарковки для посетителей библиотеки
6.2.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы	Рассмотреть возможность увеличения режима и графика работы учреждения до 22 часов
6.2.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении отсутствует аквариум или журчащий фонтан	Рассмотреть возможность приобретения аквариума или журчащего фонтана
VII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Надымская централизованная библиотечная система»		
7.1. Открытость и доступность информации об организации		
7.1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения
7.1.2	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
7.1.3	На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

1	2	3
7.1.4	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов
7.1.5	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
7.1.6	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
7.2. Доступность услуг для инвалидов		
7.2.1.	На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих
7.2.2.	Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
7.2.3.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
7.2.4.	Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами
7.2.5.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
7.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
7.3.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший ремонт	Рассмотреть возможность проведения современного ремонта зданий библиотеки
7.3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики
7.3.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы	Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения (суббота и воскресенье – рабочие дни)
7.3.4.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревшее техническое оснащение	Рассмотреть возможность обновления материально-технического оснащения библиотек

1	2	3
VIII. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр библиотечного обслуживания» (п. Пангоды, МО Надымский район)		
8.1. Открытость и доступность информации об организации		
8.1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
8.1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить на сайте информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
8.1.3.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов
8.1.4.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
8.1.5.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
8.1.6.	На информационном стенде учреждения отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением
8.2. Доступность услуг для инвалидов		
8.2.1.	Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
8.2.2.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов
8.2.3.	Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудовать здания учреждениями адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами
8.2.4.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок

1	2	3
8.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
8.3.1.	По мнению получателей услуг, у учреждения маленькое помещение	Рассмотреть возможность увеличения помещений библиотеки
8.3.1.	По мнению получателей услуг, на сайте учреждения необходима информация о составе библиотечного фонда	Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте учреждения информации о составе библиотечного фонда (ознакомиться с перечнем литературы, узнать информацию о наличии книги, дату ее возврата, а также зарезервировать книгу онлайн для ее дальнейшего получения)
IX. Муниципальное бюджетное учреждение «Шурышкарская централизованная библиотечная система» (Шурышкарский район)		
9.1. Комфортность условий предоставления услуг		
9.1.1.	В учреждении отсутствуют или недоступны санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений учреждения
9.2. Доступность услуг для инвалидов		
9.2.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов
9.2.2.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ
9.2.3.	В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
9.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
9.3.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики (детективы, приключения и другая современная литература современных российских авторов, журнал «Охотничий двор»)
9.3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревшее техническое оснащение	Рассмотреть возможность обновления технического оснащения библиотеки (новые компьютеры, скоростной интернет, цветной принтер)

1	2	3
9.3.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы	Рассмотреть возможность пересмотра графика и режима работы учреждения
9.3.4.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо публиковать в социальных сетях информацию о новинках	Обеспечить публикации учреждения с интересным наполнением в социальных сетях, в том числе о книжных новинках
9.3.5.	По мнению получателей услуг, в учреждении необходима игровая комната	Рассмотреть возможность обустройства игровой комнаты (зоны) для детей
9.3.6.	По мнению получателей услуг, в учреждении детской библиотеки холодно	Обеспечить комфортный температурный режим в детской библиотеке
9.3.7.	По мнению получателей услуг, у учреждения маленькое помещение	Рассмотреть возможность увеличения площади помещений учреждения
Х. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральская межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Приуральский район)		
10.1. Доступность услуг для инвалидов		
10.1.1.	В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
10.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
10.2.1.	По мнению получателей услуг, учреждение нуждается в обновлении мебели	Рассмотреть возможность приобретения современной мебели в детской библиотеке
10.2.2.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое здание	Рассмотреть возможность переезда библиотеки с. Аксарка в новое, современное здание с обустроенным читальным залом

1	2	3
10.2.3.	По мнению получателей услуг, в библиотеке поселка Харп необходимо провести современный ремонт и обеспечить беспрепятственный доступ в туалет	Рассмотреть возможность проведения современного ремонта библиотеки в поселке Харп. Обеспечить беспрепятственный доступ в туалет для посетителей
10.2.4.	По мнению получателей услуг, учреждение незаметно на фоне жилого дома	Рассмотреть возможность дополнительного привлечения внимания к библиотеке (обшивка, баннер, бегущая строка, плакат и т.д.)
10.2.5.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики, в том числе книги с более крупным шрифтом для читателей с ослабленным зрением
10.2.6.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы	Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения (суббота и воскресенье – рабочие дни)
10.2.7.	По мнению получателей услуг, в учреждении проводится мало мероприятий	Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий, выставок по приобщению детей к книгам, организации лекций на темы по интересам
10.2.8.	По мнению получателей услуг, в учреждении недостаточно уютно	Рассмотреть возможность приобретения аквариума и обустройства живого уголка растений и выставки картин
10.2.9.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо обеспечить предоставление доступа посетителям к электронной библиотеке	Обеспечить предоставление доступа посетителям к электронной библиотеке
10.2.10.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимы специалисты в этой сфере	Рассмотреть возможность трудоустройства библиотекарей с профильным образованием
XI. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальская централизованная библиотечная система» (Ямальский район)		
11.1. Открытость и доступность информации об организации		
11.1.1.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»

1	2	3
11.2. Доступность услуг для инвалидов		
11.2.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов
11.2.2.	Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами
11.2.3.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
11.2.4.	В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в учреждении
11.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
11.3.1.	По мнению получателей услуг, учреждению слишком "тесно" в своем здании	Рассмотреть возможность увеличения площади помещений учреждения, обустройства современного и комфортного читального зала
11.3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики, в том числе журналы про охоту и рыбалку
11.3.3.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо внести разнообразие в свою деятельность	Разнообразить свою деятельность проведением большего количества конкурсов и организацией картинной галереи
11.3.4.	По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает компьютерной техники для посетителей	Рассмотреть возможность приобретения современных компьютеров для читателей
11.3.5.	По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает возможности выпить кофе и перекусить	Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками
11.3.6.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы	Рассмотреть возможность пересмотра графика и режима работы учреждения (обеденный перерыв – рабочее время, время завершения работы – 20:00)

1	2	3
XII. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная сеть» (МО Тазовский район)		
12.1. Доступность услуг для инвалидов		
12.1.1	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов
12.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
12.2.1.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое современное здание	Рассмотреть возможность переезда учреждения в новое современное здание
12.2.2.	По мнению получателей услуг, учреждению не хватает возможностей для дистанционного предоставления услуг	Рассмотреть возможность для дистанционного предоставления услуг населению
12.2.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики, в том числе ярких и красочных книг, журналов для детей
12.2.4.	По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает высокоскоростного интернета	Рассмотреть возможность проведения высокоскоростного интернета
12.2.5.	По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает возможности выпить кофе и перекусить	Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками
XIII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Пуровского района» (Пуровский район)		
13.1. Открытость и доступность информации об организации		
13.1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
13.1.2.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»

1	2	3
13.2. Доступность услуг для инвалидов		
13.2.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов
13.2.2.	Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами
13.2.3.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
13.2.4.	В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ
13.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
13.3.1.	По мнению получателей услуг, учреждение не достаточно технологично	Рассмотреть возможность приобретения в библиотеку нового технического оборудования, компьютеров, принтеров и мультимедийных систем, а также мягкой мебели, кресла-качалки, журнальных столиков, ковров
13.3.2.	По мнению получателей услуг, учреждению необходим переезд в новое, современно оснащенное здание	Рассмотреть возможность переезда детской библиотеки на ул. Победы в г. Тарко-Сале и библиотеки в МО Пуровское в новое, современно оснащенное здание в капитальном исполнении
13.3.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении не созданы комфортные условия	Рассмотреть возможность обустройства более комфортных условий (приобрести мягкую мебель, организовать детский уголок с интерактивными играми)
13.3.4.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики, в том числе по психологии и философии

1	2	3
13.3.5.	По мнению получателей услуг, в учреждении в п. Пурпе нет необходимых помещений	Рассмотреть возможность увеличения площадей помещений для гардероба и читального зала библиотеки в п. Пурпе
13.3.6.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график работы	Рассмотреть возможность проведения мероприятий в субботние и воскресные дни
13.3.7.	По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает возможности выпить кофе и перекусить	Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками
13.3.8.	По мнению получателей услуг, не хватает ссылок для чтения онлайн книг в свободном доступе	Рассмотреть возможность размещения активных ссылок для чтения онлайн книг в свободном доступе
XIV. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (МО Красноселькупский район)		
14.1. Открытость и доступность информации об организации		
14.1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
14.1.2.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
14.2. Доступность услуг для инвалидов		
14.2.1.	В учреждении отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
14.2.2.	В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

1	2	3
14.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
14.3.1.	По мнению получателей услуг, здание, в котором сейчас находится учреждение, слишком маленькое для него	Рассмотреть возможность увеличения площадей библиотеки
14.3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении недостаточно мягких зон для чтения	Рассмотреть возможность дополнительного обустройства мягких зон для посетителей
14.3.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении детской библиотеки холодно	Рассмотреть возможность создания комфортного температурного режима для посетителей детской библиотеки
XV. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской краеведческий музей» (г. Лабитнанги)		
15.1. Открытость и доступность информации об организации		
15.1.1.	Отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Разместить на сайте анкету для оценки качества оказания услуг или ссылку на нее
15.2. Доступность услуг для инвалидов		
15.2.1.	Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудовать здание учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами
15.2.2.	В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ
15.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
15.3.1.	По мнению получателей услуг, у учреждения недостаточно площадей	Рассмотреть возможность увеличения дополнительных помещений музея или передачи нового современного здания

1	2	3
15.3.2.	По мнению получателей услуг, у учреждения недостаточно хорошее техническое оснащение	Рассмотреть возможность приобретения нового мультимедийного оборудования, компьютеров
15.3.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо обновить экспозиции	Рассмотреть возможность обустройства музея новыми экспозициями и экспонатами, в том числе для слабовидящих посетителей
15.3.4.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XVI. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств (г. Новый Уренгой)		
16.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
16.1.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо обновить материально-техническую базу	Рассмотреть возможность обновления материально-технической базы учреждения (мебель, мультимедийное оборудование и компьютеры, другое оборудование)
16.1.2.	По мнению получателей услуг, учреждению требуется расширение площади	Рассмотреть возможность увеличения площади помещений музея или обеспечения переезда в более просторное здание
16.1.3.	По мнению получателей услуг, учреждению необходима велопарковка	Рассмотреть возможность обустройства велопарковки для посетителей музея
16.1.4.	По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо проводить больше новых мероприятий и выставок	Рассмотреть возможность увеличения числа новых мероприятий и выставок музея (в т.ч. современного искусства и работы И.К. Айвазовского), проведения интерактивных мероприятий
16.1.5.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо пересмотреть график работы	Рассмотреть возможность проведения мастер-классов музея либо в более позднее время (в будние дни начинать с 18:30 или с 19:00) или обеспечить их проведение в субботу и воскресенье, режима работы в выходные до 20:00

1	2	3
16.1.6.	По мнению получателей услуг, учреждению не хватает рекламы	Усилить работу по информированию населения о предстоящих выставках в СМИ и сети интернет, в социальных сетях
16.1.7.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XVII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный ресурсный центр» муниципального образования город Ноябрьск		
17.1. Открытость и доступность информации об организации		
17.1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения
17.1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
17.1.3.	На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
17.1.4.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов
17.1.5.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
17.1.6.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
17.2. Доступность услуг для инвалидов		
17.2.1.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок

1	2	3
17.2.2.	На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих
17.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
17.3.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении должен быть бесплатный интернет	Рассмотреть возможность предоставления бесплатного доступа посетителям музея к Wi-Fi
17.3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график работы	Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения (продлить время работы до 20.00)
17.3.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобно оплачивать занятия	Рассмотреть возможность оплаты услуг музея в одном месте
17.3.4.	По мнению получателей услуг, музею необходимо новое здание с просторными залами для представления экспозиций	Рассмотреть возможность переезда музея в новое, современное и просторное здание
17.3.5.	По мнению получателей услуг, в музее недостаточно новых экспозиций	Рассмотреть возможность увеличения числа новых экспозиций и выставок, в том числе из других регионов, а также адаптированных для коренных жителей округа. Приглашать интересных творческих личностей
17.3.6.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XVIII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Эколого-краеведческий музей города Муравленко»		
18.1. Открытость и доступность информации об организации		
18.1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения

1	2	3
18.1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
18.1.3.	На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
18.1.4.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов
18.1.5.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
18.1.6.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
18.2. Доступность услуг для инвалидов		
18.2.1.	На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих
18.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
18.3.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении проводится недостаточно мероприятий	Рассмотреть возможность увеличения числа мероприятий, в частности интересные проекты, выставки из других городов, больше экскурсий в архимедиуме с опытами
18.3.2.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн

1	2	3
XIX. Муниципальное бюджетное учреждение «Губкинский музей освоения Севера» (г. Губкинский)		
19.1. Открытость и доступность информации об организации		
19.1.1.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
19.2. Доступность услуг для инвалидов		
19.2.1.	Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудовать здание учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами
19.2.2.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
19.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
19.3.1.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XX. Муниципальное учреждение культуры «Музей истории и археологии г. Надыма» (МО Надымский район)		
20.1. Открытость и доступность информации об организации		
20.1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения
20.1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
20.1.3.	На сайте отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов

1	2	3
20.1.4.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
20.1.5.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
20.2. Доступность услуг для инвалидов		
20.2.1.	На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих
20.2.2.	Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
20.2.3.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов
20.2.4.	Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами
20.2.5.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
20.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
20.3.1.	По мнению получателей услуг, по воскресеньям в музее должен быть экскурсовод	Рассмотреть возможность проведения экскурсий с экскурсоводом по воскресеньям
20.3.2.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое здание	Рассмотреть возможность переезда учреждения в новое здание с обустроенным домом природы и новыми музейными экспонатами

1	2	3
20.3.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает новых и интересных мероприятий	Рассмотреть возможность разнообразия мероприятий музея (квесты, мастер-классы (в т.ч. для детей от 1,5 до 3 лет), театрализованные мероприятия, проработать интерактивные пункты с рассказами и иллюстрацией или визуализацией исторических фактов). Оборудовать помещение с северным сиянием и созвездиями. Расширить число музейных экспонатов, связанных с природным потенциалом Ямала
20.3.4.	По мнению получателей услуг, зданию учреждения необходим ремонт	Рассмотреть возможность проведения косметического ремонта здания музея, в т.ч. в гардеробе
20.3.5.	По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает терминала	Рассмотреть возможность установки терминала в музее для расчёта банковскими картами
20.3.6.	По мнению получателей услуг, в учреждении должны быть льготы для ветеранов ЯНАО	Рассмотреть возможность предоставления для ветеранов ЯНАО бесплатного проведения экскурсий, выставок
20.3.7.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XXI. Муниципальное бюджетное учреждение «Шурьшкарский районный музейный комплекс имени Г.С. Пузырёва»		
21.1. Открытость и доступность информации об организации		
21.1.1.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
21.1.2.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
21.2. Доступность услуг для инвалидов		

1	2	3
21.2.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов
21.2.2.	В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ
21.2.3.	В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
21.2.4.	В учреждении отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях учреждения работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
21.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
21.3.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график работы	Рассмотреть возможность проведения выставок, экскурсий и других мероприятий в субботу и воскресенье, а также обеспечить работу библиотек в субботу и воскресенье
21.3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении проводится недостаточно мероприятий	Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий для семей с детьми, в том числе в рамках выездных проектов музея в другие муниципалитеты
21.3.3.	По мнению получателей услуг, возле учреждения необходима парковка	Рассмотреть возможность обустройства автомобильной парковки возле учреждения
21.3.4.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое здание	Рассмотреть возможность переезда учреждения в новое современное здание

1	2	3
21.3.5.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XXII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральский районный краеведческий музей»		
22.1. Открытость и доступность информации об организации		
22.1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения
22.1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
22.1.3.	На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
22.1.4.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов
22.1.5.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
22.1.6.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
22.2. Доступность услуг для инвалидов		
22.2.1.	На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих
22.2.2.	В учреждении отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обеспечить учреждение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения

1	2	3
22.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
22.3.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график работы	Рассмотреть возможность проведения выставок, экскурсий и других мероприятий учреждения в субботу и воскресенье, а также обеспечить работу музея в субботу и воскресенье
22.3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении присутствует посторонний запах	Принять меры по устранению постороннего запаха в помещениях учреждения
22.3.3.	По мнению получателей услуг, проводится недостаточно мероприятий для разных групп населения	Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий для детей и пенсионеров, а также по возможности оказывать консультативную помощь гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах
22.3.4.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое здание	Рассмотреть возможность переезда учреждения в новое и современное здание
22.3.5.	По мнению получателей услуг, в учреждении отсутствуют тихие наушники в аудиогиде	Рассмотреть возможность приобретения наушников для аудиогидов
22.3.6.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XXIII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальский районный музей» (Ямальский район)		
23.1. Открытость и доступность информации об организации		
23.1.1.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»

1	2	3
23.1.2.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
23.2. Доступность услуг для инвалидов		
23.2.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов
23.2.2.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
23.2.3.	В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для удобства пользования людей с ОВЗ
23.2.4.	В учреждении отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
23.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
23.3.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает места для отдыха	Рассмотреть возможность оборудования дополнительных мест отдыха для посетителей с современной мебелью и оборудованием
23.3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении необходимы гардероб и дополнительные залы для игровых занятий с детьми с новыми экспонатами и современными интерактивными мультимедиа-технологиями, а также уютное тёплое помещение с современной мебелью и оборудованием	Рассмотреть возможность оборудования дополнительных залов для игровых занятий с детьми новыми экспонатами и современными интерактивными мультимедиа-технологиями, гардероба, а также оборудования уютного тёплого помещения с современной мебелью и оборудованием

1	2	3
23.3.3.	По мнению получателей слуг, учреждению необходимо расширить перечень проводимых мероприятий	Рассмотреть возможность проведения ночных экскурсий, организации выставок из других регионов с новыми интерактивными экспонатами, обустройство картинной галереи известных художников, комнаты страха и отдыха, клубов по интересам (в т.ч. для мам с детьми, женщин и подростков). Увеличить количество экспонатов, экспозиций с предметами по разной тематике
23.3.4.	По мнению получателей слуг, учреждению необходимо собственное здание с новейшими мультимедийными технологиями	Рассмотреть возможность переезда учреждения в собственное здание с новейшими мультимедийными технологиями
23.3.5.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XXIV. Муниципальное бюджетное учреждение «Тазовский районный краеведческий музей»		
24.1. Открытость и доступность информации об организации		
24.1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения
24.1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
24.1.3.	На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
24.1.4.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов

1	2	3
24.1.5.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
24.1.6.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
24.2. Доступность услуг для инвалидов		
24.2.1.	На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих
24.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
24.3.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении необходимо внедрение современных технологий	Рассмотреть возможность внедрения современных технологий в деятельность музея, в частности новые технологичные мультимедийные системы, интерактивные экраны
24.3.2.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое и современное здание для музея	Рассмотреть возможность увеличения площади помещений музея или обеспечение переезда музея в новое и современное здание
24.3.3.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XXV. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный историко-краеведческий музей» (МО Пуровский район)		
25.1. Открытость и доступность информации об организации		
25.1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг

1	2	3
25.1.2.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
25.1.3.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
25.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
25.2.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении необходим большой гардероб	Рассмотреть возможность увеличения площади гардероба учреждения
25.2.2.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимы большие площади в период проведения массовых мероприятий	Рассмотреть возможность увеличения площади помещения музея для проведения массовых мероприятий
25.2.3.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо большое, новое и современное здание	Рассмотреть возможность переезда музея в большое, новое и современное здание
25.2.4.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XXVI. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уренгойский краеведческий музей» (МО Пуровский район)		
26.1. Открытость и доступность информации об организации		
26.1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
26.1.2.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
26.2. Комфортность условий предоставления услуг		
26.2.1.	В учреждении недоступна питьевая вода для посетителей	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей

1	2	3
26.3. Доступность услуг для инвалидов		
26.3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить обустройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
26.3.2.	Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами или поручнями, расширенными дверными проемами
26.3.3.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
26.3.4.	В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
26.4. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
26.4.1.	По мнению получателей услуг, учреждению необходим терминал с информацией как в больших музеях и новое, современное здание	Рассмотреть возможность установки терминала с информацией как в больших музеях и переезда в новое, современное здание
26.4.2.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XXVII. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ханымейский историко-краеведческий музей» (МО Пуровский район)		
27.1. Открытость и доступность информации об организации		
27.1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
27.1.2.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»

1	2	3
27.1.3.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
27.2. Доступность услуг для инвалидов		
27.2.1.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
27.2.2.	В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
27.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
27.3.1.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимы передвижные формы работы, выезды	Предусмотреть варианты передвижных форм работы и обеспечить выезды
27.3.2.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XXVIII. Муниципальное учреждение культуры «Красноселькупский районный краеведческий музей»		
28.1. Открытость и доступность информации об организации		
28.1.1.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
28.2. Доступность услуг для инвалидов		
28.2.1.	В учреждении отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обеспечить в учреждении возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

1	2	3
28.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
28.3.1.	По мнению получателей услуг, необходимо изменить график работы	Рассмотреть возможность изменения графика работы музея (суббота и воскресенье – рабочие дни)
28.3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает музыки	Рассмотреть возможность сопровождения экскурсий в музее фоновой музыкой
28.3.3.	По мнению получателей услуг, пандус в учреждении расположен неудобно для инвалидов	Рассмотреть возможность повышения удобства обустроенного пандуса с учетом потребностей инвалидов
28.3.4.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн
XXIX. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. Е.Ф. Козлова» (МО Надымский район)		
29.1. Открытость и доступность информации об организации		
29.1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения
29.1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
29.1.3.	На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить на сайте информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
29.1.4.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов

1	2	3
29.1.5.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
29.1.6.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
29.2. Доступность услуг для инвалидов		
29.2.1.	На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих
29.2.2.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок
29.2.3.	В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить оборудование санитарно-гигиенических помещений для удобства пользования людей с ОВЗ
29.2.4.	В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
29.2.5.	В учреждении отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
29.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

1	2	3
29.3.1.	По мнению получателей услуг, у учреждения недостаточно информации о проводимых мероприятиях	Обеспечить размещение информации о деятельности парка в СМИ, на официальном сайте, плакатах, баннеров, транслирование по экранам и громкоговорителям и в группах в социальных сетях. Разместить информацию о парке на едином информационном стенде для города
29.3.2.	По мнению получателей услуг, парк недостаточно комфортный для посещения	Рассмотреть возможность дополнительного оборудования парка бесплатными туалетами, ловушками для комаров, установкой скамеек (в т.ч. с возможностью зарядки от USB смартфонов и пр.), урн, а также ремонта фонтана (либо замена на другой арт-объект), обустройством детского уголка (замена сломанных частей), размещением шатра, навеса для мероприятий в плохие погодные условия и установкой аттракционов для взрослых. Обустроить зону отдыха в виде кафе, а также зоны для велосипедистов, самокатов и др.
29.3.3.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо запретить выгул собак в парке и посадить больше цветов в летний период	Рассмотреть возможность запрета выгула собак в парке и посадки большего количества цветов в летний период
XXX. Муниципальное автономное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха «Северный очаг» (МО Пуровский район)		
30.1. Открытость и доступность информации об организации		
30.1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения

1	2	3
30.1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
30.1.3.	На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить на сайте информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
30.1.4.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов
30.1.5.	На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
30.1.6.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее
30.2. Доступность услуг для инвалидов		
30.2.1.	На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих
30.2.2.	В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

1	2	3
30.2.3.	В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
30.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
30.3.1.	По мнению получателей услуг, парк недостаточно оборудован	Рассмотреть возможность увеличения числа чумов для посетителей (в т.ч. настоящими чумами со столами, постелью, а не образцами), обустройства парка биотуалетами и теплыми туалетами, новыми аттракционами, скульптурами, тренажерами (в т.ч. для детской площадки), уличным освещением территории парка, Wi-Fi, а также проводить больше мероприятий (в т.ч. концерты на открытом воздухе), организовать квесты
30.3.2.	По мнению получателей услуг, в парке должны работать представители КМНС	Рассмотреть возможность расширения штата работников учреждения и по возможности трудоустроить представителей КМНС
30.3.3.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо увеличить график работы	Рассмотреть возможность увеличить график работы учреждения
30.3.4.	По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить качество дороги к парку	Рассмотреть возможность улучшения качества дороги к парку
30.3.5.	По мнению получателей услуг, учреждению необходим автобус	Рассмотреть возможность приобретения автобуса в учреждение

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

П Р И К А З

31 мая 2016 г.

№ 218

г. Салехард

Об утверждении итогов независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными организациями в Ямало-Ненецком автономном округе в сфере культуры

В соответствии с решением Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа от 20 мая 2016 года № 11 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Итоги независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, образовательными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусства, в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год (далее – итоги независимой оценки качества оказания услуг), в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

1.2. Рекомендации Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам независимой оценки качества оказания услуг (далее – Рекомендации Общественного совета);

2. Отделу организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа (Артемьева Н.О.):

2.1. разместить итоги независимой оценки качества оказания услуг и рекомендации Общественного совета на сайте www.bus.gov.ru;

2.2. предоставлять сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам ежеквартальных мониторингов не реже 1 раза в полугодие, на заседаниях Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа и на официальном сайте департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

3. ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел» (Лугинин С.А.), ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского» (Копцева Т.В.), ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа» (Сихвардт Н.А.), ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр» (Елфимов В.Н.) разработать План мероприятий по выполнению

рекомендаций Общественного совета и предоставить его в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в срок до 20 июня 2016 года.

4. ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр» (Вашкевич Л.А.):

- осуществлять ежеквартальный мониторинг выполнения рекомендаций Общественного совета;

- предоставлять сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам ежеквартальных мониторингов в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

5. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления культуры в Ямало-Ненецком автономном округе:

5.1. довести настоящий приказ до сведения подведомственных муниципальных учреждений культуры и искусства, образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусства, в Ямало-Ненецком автономном округе;

5.2. разработать План мероприятий по выполнению рекомендаций Общественного совета и предоставить его в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в срок до 20 июня 2016 года;

5.3. обеспечить контроль за выполнением Плана мероприятий по выполнению рекомендаций Общественного совета.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа Рожковскую И.В.

И.о. директора департамента



С.А. Чернавских

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 31 мая 2016 года № 218

ИТОГИ

независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, образовательными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусства, в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

1. Итоги независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа за 2015 год

№ п/п	Наименование организации	Уровень удовлетворенности качеством оказываемых услуг, государственными учреждениями культуры (% качества от максимально возможного значения, по критерию)	Уровень открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (% качества от максимально возможного значения, по критерию)	Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте организации (% качества от максимально возможного значения, по критерию)	Уровень качества выполнения услуг государственными учреждениями культуры (% качества от максимально возможного значения, по всем критериям)	Место в рейтинге государственных учреждений культуры
1	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	99,51	85,71	86,11	94,78	1
2	ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел»	99,63	100,00	77,78	93,04	2
3	ГАУ ЯНАО "Культурно-деловой центр"	98,46	85,71	81,94	92,04	3
4	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»	99,88	100,00	70,83	90,76	4
5	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	99,69	100,00	70,83	90,43	5
	Среднее значение по ГУК	99,43	94,29	77,50	92,21	

2. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными детскими школами искусств в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

№ п/п	Наименование организации /тип поселения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы (максимальное значение - 20 балла)	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации в организации, на основе сведений учредителя (максимальное значение которой - 29 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы (максимальное значение - 10 баллов)	Общая оценка уровня открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (максимальное значение - 46 баллов, сумма ячеек 3,4,5)	Итоговая оценка (сумма граф 2,6) (максимальное значение - 66 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимального возможного значения)	Место в рейтинге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	МБОУ ДО «Пуровская детская школа искусств» п.Пуровск, Пуровский район	19,88	5,00	26,00	8,25	39,25	59,13	89,59	1
2	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №3» р-н Вынгапуровский, г.Ноябрьск	19,97	6,00	24,75	8,00	38,75	58,72	88,97	2
3	МБОУ ДО «Газовская детская школа искусств» п. Тазовский, Тазовский район	19,58	6,00	24,50	8,50	39,00	58,58	88,76	3
4	МБОУ ДО «Детская школа искусств п. Правохеттинский» п. Правохеттинский, Надымский район	19,97	7,00	23,00	8,50	38,50	58,47	88,59	4
5	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа п.г.т. Пангоды» п. Пангоды, Надымский район	19,57	7,00	22,75	9,00	38,75	58,32	88,36	5

6	МБОУ ДО «Десткая школа искусств им. И.О. Дунаевского» г.Тарко-Сале, Пуровский район	19,79	6,00	23,75	8,50	38,25	58,04	87,94	6
7	МБОУ ДО «Уренгойская детская школа искусств» п.г.т. Уренгой, Пуровский район	19,80	6,00	24,00	8,00	38,00	57,80	87,58	7
8	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Муравленко	19,97	6,00	23,50	8,25	37,75	57,72	87,45	8
9	МБОУ ДО «Детская школа искусств имени С.В.Рахманинова» г.Новый Уренгой	19,93	6,00	23,75	8,00	37,75	57,68	87,39	9
10	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Новый Уренгой	19,90	6,00	24,00	7,50	37,50	57,40	86,97	10
11	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №2 им. В.А.Коха» г.Ноябрьск	19,97	6,00	23,75	7,50	37,25	57,22	86,70	11
12	МБОУ ДО «Аксарковская детская школа искусств» п. Аксарка Приуральский р-н	19,81	7,00	22,00	8,00	37,00	56,81	86,08	12
13	МБОУ ДО «Пурпейская детская школа искусств» п. Пурпе, Пуровский район	19,81	6,00	23,75	7,25	37,00	56,81	86,08	12
14	Филиал МБОУ ДО «Детская школа искусств №1 г.Надыма» п.Ягельный, Надымский район	19,77	7,00	23,25	6,75	37,00	56,77	86,02	13
15	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3» р-н Коротчаево, г.Новый Уренгой	20,00	6,00	21,75	9,00	36,75	56,75	85,98	14
16	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2» г. Новый Уренгой	19,69	6,00	23,75	7,25	37,00	56,69	85,89	15
17	МБОУ ДО Детская школа искусств №2 г. Надым	19,98	6,00	23,00	7,50	36,50	56,48	85,58	16

18	МБОУ ДО Детская школа искусств №1 г. Надым	19,97	6,00	23,75	6,75	36,50	56,47	85,56	17
19	МБОУ ДО Детская музыкальная школа г. Муравленко	19,94	6,00	23,50	7,00	36,50	56,44	85,52	18
20	МБОУ ДО «Газ-Салинская детская музыкальная школа» п. Газ-Сале, Тазовский район	19,76	6,00	21,50	9,00	36,50	56,26	85,24	19
21	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа п.Лонгъюган» п. Лонгъюган, Надымский район	19,95	7,00	21,50	7,75	36,25	56,20	85,15	20
22	МБОУ ДО «Толькинская детская школа искусств» п. Толька, Красноселькупский район	19,50	3,00	24,75	8,50	36,25	55,75	84,47	21
23	МАОУ ДО «Детская школа искусств им. П.И.Чайковского» г. Ноябрьск	19,96	6,00	22,75	7,00	35,75	55,71	84,41	22
24	МБОУ ДО «Красноселькупская детская школа искусств» п. Красноселькуп, Красноселькупский район	19,99	6,00	22,75	6,75	35,50	55,49	84,08	23
25	МБОУ ДО «Губкинская детская школа искусств им. Г.В.Свиридова» г. Губкинский	19,92	6,00	23,00	6,50	35,50	55,42	83,97	24
26	МБОУ ДО «Уренгойская детская художественная школа» п.г.т. Уренгой, Пуровский район	19,63	6,00	21,00	8,50	35,50	55,13	83,53	25
27	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Лабытнанги	19,73	6,00	20,75	8,25	35,00	54,73	82,92	26
28	МБОУ ДО Детская школа искусств п.г.т. Харп, Приуральский район	19,80	7,00	20,00	7,50	34,50	54,30	82,27	27

29	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа с.Ныда» с. Ныда, Надымский район	19,92	7,00	21,50	5,50	34,00	53,92	81,70	28
30	МБОУ ДО «Ханымейская детская школа искусств» п. Ханымей, Пуровский район	19,99	6,00	18,75	9,00	33,75	53,74	81,42	29
31	МБОУ ДО Детская художественная школа г. Муравленко	19,93	6,00	21,50	4,75	32,25	52,18	79,06	30
32	Филиал МБОУ ДО Детская школа искусств №2 г.Надыма в п. Старый Надым, Надымский район	19,98	7,00	19,50	5,50	32,00	51,98	78,76	31
33	МБОУ ДО «Ямальская детская школа искусств» п. Яр-Сале, Ямальский район	19,70	6,00	18,75	6,25	31,00	50,70	76,82	32
34	МАОУ ДО «Детская школа искусств им. Е.В.Образцовой» г. Салехард	19,86	7,00	10,75	4,00	21,75	41,61	63,05	33
35	Филиал МБОУ ДО «Детская школа искусств №1 г.Надыма» в п. Приозерный, Надымский район	19,87	0,00	21,50	0,00	21,50	41,37	62,68	34
	Среднее значение по МО	19,85	5,97	22,25	7,26	35,49	55,34	83,84	

3. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными музеями в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

№ п/п	Наименование организации /тип поселения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы (максимальное значение - 72 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы (максимальное значение - 36 баллов)	Итоговая оценка (максимальное значение - 115 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимально возможного значения)	Место в рейтинге
1	МБУК «Музейный ресурсный центр» МО г. Ноябрьск	71,75	7,00	26,50	105,25	91,52	1
2	МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» Пуровского района	71,94	6,00	23,50	101,44	88,21	2
3	МБУ «Губкинский музей освоения Севера»	71,92	6,00	23,50	101,42	88,19	3
4	МБУК «Городской краеведческий музей» г. Лабытнанги	71,85	5,00	24,50	101,35	88,13	4
5	МУК «Красноселькупский районный краеведческий музей»	71,94	5,00	22,50	99,44	86,47	5
6	МБУ «Шурышкарский районный музейный комплекс», с. Мужы Шурышкарского района	70,44	6,00	21,50	97,94	85,17	6
7	МБУК «Эколого-краеведческий музей города Муравленко»	71,77	6,00	20,00	97,77	85,02	7
8	МБУК «Пуровский районный историко-краеведческий музей» г. Тарко-Сале Пуровского района	71,14	6,00	19,50	96,64	84,03	8
9	МБУ «Музей истории и археологии г. Надыма»	70,95	6,00	19,50	96,45	83,87	9
10	МБУК «Ямальский районный музей» с. Яр-Сале Ямальского района	71,71	5,00	16,00	92,71	80,62	10
11	МУК «Приуральский районный краеведческий музей» с. Аксарка	71,13	5,00	16,50	92,63	80,55	11

	Приуральского района						
12	МБУК Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств, г. Новый Уренгой	71,31	5,00	15,00	91,31	79,40	12
13	МБУ «Газовский районный краеведческий музей» п. Тазовский Тазовского района	69,63	5,00	9,50	84,13	73,16	13
14	МБУК «Уренгойский краеведческий музей» п. Уренгой Пуровского района	70,71	4,00	0,00	74,71	64,97	14
	Среднее значение по МО	71,30	5,50	18,43	95,23	82,81	

4. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными библиотеками в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

№ п/п	Наименование организации /тип поселения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг (максимальное значение - 76 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации (максимальное значение - 36 баллов)	Итоговая оценка (максимальное значение - 119 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимального значения)	Место в общем рейтинге
1	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО г. Ноябрьск	75,87	7	26,5	109,37	91,91	1
2	МБУК «Библиотека п. Ханымей» Пуровского района	75,53	6	26	107,53	90,36	2
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Губкинского»	75,98	6	25	106,98	89,90	3
4	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Муравленко»	75,91	5	26	106,91	89,84	4
5	МБУК «Межпоселенческая ЦБ МО Пуровский район» г. Тарко-Сале	75,8	5	23,5	104,3	87,65	5
6	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Лабытнанги	75,77	5	23	103,77	87,20	6
7	МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» г. Надым	76	5	21	102	85,71	7
8	МБУ «Централизованная библиотечная система» п. Газовский	75,68	4	21,5	101,18	85,03	8
9	МБУ «Шурьшкарская Централизованная библиотечная система», с. Мужы Шурьшкарского района	75,25	5	20,5	100,75	84,66	9
10	МБУК «Централизованная библиотечная	75,96	5	18	98,96	83,16	10

	система» г. Новый Уренгой						
11	МБУК «Централизованная библиотечная система» с. Красноселькуп	75,9	5	17,5	98,4	82,69	11
12	МУК «Приуральская Межпоселенческая Централизованная библиотечная система» с. Аксарка Приуральского района	74,87	7	15,5	97,37	81,82	12
13	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард	72,92	7	16,5	96,42	81,03	13
14	МБУК «Ямальская Централизованная библиотечная система» с. Яр-Сале	75,56	5	13,5	94,06	79,04	14
15	МБУ «Библиотечная система Пурпе» Пуровского района	76	6	12	94	78,99	15
16	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Тарко-Сале» Пуровского района	75,83	4	12,5	92,33	77,59	16
17	МКУК «Библиотека МО Пуровское» Пуровского района	75,98	1	15	91,98	77,29	17
18	МБУК «Библиотека поселка Лесной» г. Надым	76	5	9,5	90,5	76,05	18
19	МБУК «Библиотека семейного чтения» г. Надым	76	5	9,5	90,5	76,05	18
20	МБУК «Детская библиотека» г. Надым	75,97	5	9,5	90,47	76,03	19
21	МБУК «Правобережная библиотека» г. Надым	75,88	5	9,5	90,38	75,95	20
22	МКУК «Библиотека с. Ныда» Надымского района	76	0	11,5	87,5	73,53	21
23	МКУ «Сельская библиотека МО село Самбург» Пуровского района	75,91	1	6	82,91	69,67	22
	Среднее значение по МО	75,68	4,74	16,91	97,33	81,79	

5. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными культурно-досуговыми учреждениями в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

№ п/п	Наименование организации /тип поселения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг (максимальное значение - 72 балла)	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации (максимальное значение - 36 баллов)	Итоговая оценка (максимальное значение - 115 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимального значения)	Место в общем рейтинге
1	МБУК «Центр досуга «Нефтяник» МО город Ноябрьск	71,00	7,00	26,50	104,50	90,87	1
2	МБУК «Молодежный центр» МО город Ноябрьск	71,86	7,00	23,50	102,36	89,01	2
3	МБУК Культурно-спортивный комплекс «Ямал» МО город Ноябрьск	71,50	7,00	23,00	101,50	88,26	3
4	МБКУ «Городской дом культуры «Украина», г. Муравленко	71,75	6,00	23,50	101,25	88,04	4
5	МАУК Городской Дворец культуры и кино «Русь» МО город Ноябрьск	71,38	7,00	22,00	100,38	87,29	5
6	МБУК Дом культуры «Альянс», п. Пуровск, Пуровский район	70,61	5,00	22,00	97,61	84,88	6
7	МБУК «Центр досуга «Магистраль» МО город Ноябрьск	71,88	7,00	18,50	97,38	84,68	7
8	МАУК Центр культуры и досуга «Магистраль» город Новый Уренгой	71,93	4,00	21,00	96,93	84,29	8
9	МАУК «Досуговый центр», г. Надым	71,92	6,00	18,00	95,92	83,41	9
10	МБУК «Центр досуга «Вынгапур» муниципального образования город Ноябрьск	72,00	7,00	16,50	95,50	83,04	10
11	МБУК «Надымская районная клубная система», г. Надым	71,94	4,00	19,00	94,94	82,56	11

12	МБУК «Центр национальных культур» МО город Ноябрьск	71,95	7,00	15,50	94,45	82,13	12
13	МБУ «Культурно-спортивный центр» п. Харп, Приуральский район	71,69	4,00	18,00	93,69	81,47	13
14	МУК «Приуральская централизованная клубная система», с. Аксарка, Приуральский район	71,73	4,00	16,00	91,73	79,77	14
15	МБУК «Сеяхинский культурно – досуговый центр», с. Сеяха, Ямальский район	71,90	6,00	13,50	91,40	79,48	15
16	МБУК «Районный Дворец культуры «Геолог», г. Тарко-Сале, Пуровский район	71,80	5,00	11,50	88,30	76,78	16
17	МБУ «Панаевский культурно-досуговый центр», с. Панаевск, Ямальский район	66,25	4,00	17,50	87,75	76,30	17
18	МБУК «Дом культуры «Маяк» поселка Уренгой», Пуровский район	71,99	6,00	9,50	87,49	76,08	18
19	МБУК «Дом культуры и творчества», с. Яр-Сале, Ямальский район	66,30	3,00	18,00	87,30	75,91	19
20	МКУК «Культурно-досуговый центр муниципального образования поселок Правохеттинский», Надымский район	72,00	5,00	10,00	87,00	75,65	20
21	МБУК «Дом Культуры «Строитель» муниципального образования поселок Ханымей», Пуровский район	71,36	6,00	9,50	86,86	75,53	21
22	МКУ «Культурно-досуговый центр «Приозерный», Надымский район	72,00	2,00	12,50	86,50	75,22	22
23	МБУ «Централизованная сеть культурно – досуговых учреждений Тазовского района», п. Тазовский, Тазовский район	71,37	4,00	11,00	86,37	75,10	23
24	МАУК «Культурно – досуговый центр «Наследие» города Салехарда	71,71	6,00	8,50	86,21	74,97	24
25	МАУК «Центр культуры и спорта «Геолог» города Салехарда	71,70	6,00	8,50	86,20	74,96	25
26	МБУК «Мыскаменский культурно - досуговый центр», с. Мыс Каменный, Ямальский район	72,00	5,00	8,50	85,50	74,35	26
27	МУК «Районный дом ремесел», с. Красноселькуп, Красноселькупский район	67,86	2,00	15,00	84,86	73,79	27
28	МБУК «Пуровский районный центр национальных культур», г. Тарко-Сале, Пуровский район	71,60	5,00	7,50	84,10	73,13	28
29	МБУК Централизованная клубная система, г. Новый Уренгой	71,55	4,00	8,50	84,05	73,09	29
30	МУК «Централизованная клубная система», с. Красноселькуп, Красноселькупский район	71,85	2,00	10,00	83,85	72,91	30

31	МКУ «Культурно-досуговый центр муниципального образования поселок Лонгъюган», Надымский район	72,00	5,00	6,50	83,50	72,61	31
32	МКУ Дом культуры «Полярная звезда», с. Самбург, Пуровский район	71,75	3,00	8,50	83,25	72,39	32
33	КУК Дом культуры «Снежный», д. Харампур, Пуровский район	71,89	1,00	9,50	82,39	71,64	33
34	МКУКиС «Досуговый центр муниципального образования поселок Ягельный», Надымский район	71,87	4,00	6,50	82,37	71,63	34
35	МБУ «Шурышкарская централизованная клубная система» с. Мужы, Шурышкарский район	65,52	5,00	11,50	82,02	71,32	35
36	МБУК «Дом культуры «Юбилейный» города Тарко-Сале», Пуровский район	71,98	1,00	8,50	81,48	70,85	36
37	МКУК «Сельский Дом Культуры с.Халясавэй», Пуровский район	71,91	1,00	7,50	80,41	69,92	37
38	МКУ «Центр культуры и досуга поселок Пангоды», Надымский район	70,13	4,00	6,00	80,13	69,68	38
39	МБУК «Новопортовский сельский Дом культуры», с. Новый Порт, Ямальский район	67,95	4,00	6,00	77,95	67,78	39
40	МБУ «Культурно – досуговый центр «Сияние Севера», с. Салемал, Ямальский район	65,94	1,00	7,00	73,94	64,30	40
41	МКУК «Досуговый центр с. Ныда», Надымский район	61,77	0,00	6,50	68,27	59,37	41
	Среднее значение по МО	70,71	4,44	13,33	88,48	76,94	

Приложение № 2
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 31 мая 2016 года № 218

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, образовательными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусства, в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

В соответствии с решением Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – Общественный совет, автономный округ) в период с июля 2015 года по май 2016 года осуществлялась независимая оценка качества оказания услуг 119 государственными (муниципальными) организациями культуры и искусства и образовательными организациями, реализующие дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусств. В том числе: 5 – государственных учреждений культуры; 36 – муниципальных детских школ искусств (в т.ч. 1 филиал в р-не Лимбя-Яха г. Новый Уренгой Детской школы искусств №4); 23- муниципальных библиотек; 14 – муниципальных музеев; 41 - муниципальных культурно-досуговых учреждений.

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры и искусства и образовательными организациями, реализующие дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусств, за 2015 год (далее - независимая оценка качества оказания услуг), Общественный совет отмечает следующее:

В автономном округе действует разветвленная сеть учреждений культуры и искусства и образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусств: библиотеки, музеи, культурно-досуговые учреждения, школы искусств и государственные учреждения культуры (далее – организации культуры). Данные организации культуры социально востребованы и имеют потенциал для развития.

№ п/п	Наименование организации	Уровень удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг организациями (% от максимального значения)
1	Детские школы искусств	99,70
2	Муниципальные библиотеки	99,58
3	ГУК	99,43
4	Муниципальные музеи	99,03
5	Муниципальные культурно-досуговые	98,21

	учреждения	
	Среднее значение по всем организациям	99,19

Средний уровень удовлетворенности населения услугами организаций культуры составляет 99,19 %. Наибольшему уровню удовлетворенности населения услугами соответствуют организации культуры, превысившие среднее значение это: муниципальные детские школы искусств (99,7%), муниципальные библиотеки (99,58%), государственные учреждения культуры (99,43%).

По уровню открытости и доступности информации организаций культуры на сайте www.bus.gov.ru выше среднего значения (77,86%) лидируют государственные учреждения (94,29%), школы искусств (85,29%) и муниципальные музеи (78,57%):

№ п/п	Наименование организации	Уровень открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (% от максимального значения)
1	ГУК	94,29
2	Детские школы искусств	85,29
3	Муниципальные музеи	78,57
4	Муниципальные библиотеки	67,71
5	Муниципальные культурно-досуговые учреждения	63,43
	Среднее значение по всем организациям	77,86

По уровню открытости и доступности информации на официальном сайте организаций культуры отмечается значительное снижение среднего значения показателя, который по автономному округу составляет чуть больше 50% и равен – 57%, что свидетельствует о недостаточной работе организаций культуры по открытости и информированию населения о своей деятельности. Наиболее успешны в данном направлении государственные учреждения культуры (77,5%) и детские школы искусств (72,6%).

Ниже среднего окружного значения по открытости и доступности информации для населения обнаружили муниципальные библиотечные (46,97%) и культурно-досуговые (37%) учреждения:

№ п/п	Наименование организации	Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте организации (% от максимального значения)
1	ГУК	77,50
2	Детские школы искусств	72,60
3	Муниципальные музеи	51,19
4	Муниципальные библиотеки	46,97
5	Муниципальные культурно-досуговые учреждения	37,03
	Среднее значение по всем организациям	57,06

По общему уровню оценки качества услуг среднеокружной общий уровень качества выполнения услуг организациями культуры составляет 83,52%. Несколько выше окружного значения показывают результаты оценки деятельности государственных учреждений культуры (92,21%) и детских школ искусств (83,84%), остальные типы организаций (муниципальные музеи, библиотеки и культурно-досуговые учреждения) показывают уровень качества оказываемых услуг ниже среднего значения:

№ п/п	Наименование организации	Уровень качества выполнения услуг (% от максимально значения)	Место в общем рейтинге
1	ГУК	92,21	1
2	Детские школы искусств	83,84	2
3	Муниципальные музеи	82,81	3
4	Муниципальные библиотеки	81,79	4
5	Муниципальные культурно-досуговые учреждения	76,94	5
	Среднее значение по всем организациям	83,52	

Таким образом, средний показатель удовлетворенности населением услугами организаций культуры (99,19%) значительно превышает среднеокружные показатели открытости и доступности информации об организациях на официальном сайте www.bus.gov.ru (77,86%) и на собственных официальных сайтах (либо сайтах учредителя) - 57%.

По общему уровню качества оказания услуг по отношению к среднеокружному значению 83,52%, уровень качества оказываемых услуг организациями культуры колеблется незначительно и составляет 77% - 92%.

В этой связи, необходимо отметить высокий общий уровень качества оказания услуг государственными учреждениями культуры и детскими школами искусств.

Вместе с тем, в ходе проведения независимой оценки Общественный совет также отмечает отдельные факторы, препятствующие организациям культуры эффективно вести работу на новом качественном уровне, отвечающим современным запросам населения, на которые требуется обратить особое внимание при разработке плановых прогнозов развития отрасли, как на муниципальном, так и на окружном уровне в целом:

- отсутствие комфортной среды и современных зданий в сельских территориях, соответствующих стандартам и запросам населения;
- социально-психологическая неготовность и неприспособленность специалистов культуры к эффективному решению задач профессиональной деятельности в современных условиях в силу недостатка высококвалифицированных кадров;
- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учёта его культурных запросов;
- отсутствие глубокого осознания требований и задач, выдвинутых современными реалиями к содержанию профессиональной деятельности у

специалистов и руководителей муниципальных организациям культуры, особенно в сельских территориях.

По итогам проведенной оценки работа организаций культуры признается Общественным советом – в целом удовлетворительной.

В целях повышения доступности и качества оказываемых услуг организациями культуры, а также совершенствования системы управления отраслью в целом Общественный совет рекомендует организовать работу по следующим приоритетным направлениям:

1. Разработать мероприятия по внедрению системы мониторинга удовлетворенности потребителей услуг в каждой отдельно взятой организации культуры на регулярной основе в он-лайн режиме и на бумажных носителях. Учитывать уровень удовлетворенности населения при формировании государственных (муниципальных) заданий организациям культуры на очередной год.

2. Обеспечить перспективное развитие материально-технической базы (далее - МТБ) организаций культуры, оснащение их современным оборудованием. Разработать плановые мероприятия по совершенствованию МТБ на среднесрочную перспективу. Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, планировать проведение качественных ремонтов в учреждениях культуры и искусства, расположенных в сельской местности и в некоторых городских филиалах библиотек. Активно использовать возможности участия в государственных окружных и федеральных программах софинансирования расходов на модернизацию МТБ.

3. Разработать мероприятия по обеспечению доступности и открытости организаций культуры, в частности:

– проработать вопрос о расширении спектра услуг для населения на новом техническом и технологическом уровне, имеющих маркетинговую привлекательность;

– провести анализ состояния официальных сайтов на предмет соответствия размещаемой информации требованиями федерального законодательства и федеральных нормативных правовых актов. Наличие собственных официальных сайтов - обязательное условия качественного развития учреждения!;

– обеспечить мероприятия по широкому информированию населения о деятельности организаций культуры в средствах массовой информации, в том числе посредством совершенствования официальных сайтов организаций культуры и информирования населения об оказываемых услугах на сайте;

– разработать мероприятия по совершенствованию в организациях культуры обратной связи с потребителями услуг путём внедрения системы регистрации, рассмотрения и реагирования на жалобы и предложения посетителей по улучшению работы, в том числе на официальных сайтах организаций культуры.

4. Учитывая показатели независимой оценки разработать концепции развития культурно-досуговых и библиотечных учреждений на муниципальном и окружном уровне.

5. Учредителям государственных и муниципальных организаций культуры разработать показатели и форму ежегодного самообследования

организаций культуры с публикацией итогов на официальных сайтах организаций культуры и учредителя. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.