

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД НОЯБРЬСК

А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

П Р И К А З

20.01.2021 № 01-06-4/06

**Об утверждении планов  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, регулирование и координацию  
деятельности которых осуществляет управление культуры  
Администрации города Ноябрьска на 2021 год**

В соответствии со статьёй 36.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1, п. 3.2 приказа департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа от 24.12.2020 № 451 «Об утверждении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в Ямало-Ненецком автономном округе в сфере культуры за 2020 год», руководствуясь Положением об управлении культуры Администрации города Ноябрьска, утвержденным постановлением Администрации города Ноябрьска от 14.09.2015 № П-1013,

**п р и к а з ы в а ю:**

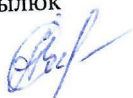
1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск (далее - План) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры «Музейный ресурсный центр» муниципального образования город Ноябрьск (далее - План) согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
  - 1) обеспечить выполнение мероприятий Планов;
  - 2) назначить приказом ответственных должностных лиц за исполнение мероприятий Планов в срок до 22.01.2021;
  - 3) предоставить информацию об ответственных должностных лицах в планово-аналитический отдел управления культуры Администрации города Ноябрьска (далее - управление культуры) в срок до 25.01.2021;
  - 4) обеспечить предоставление отчета об исполнении мероприятий Планов в планово-аналитический отдел управления культуры по итогам полугодия в срок до 10.06.2021, по итогам года до 05.11.2021.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника планово-аналитического отдела управления культуры А.В. Кудряшова.

И.о. начальника управления



В.Г. Подкорытов

А.В. Кондылюк  
32-54-66



Согласовано: и.о. начальника ПАО  
начальник ОПОиКР

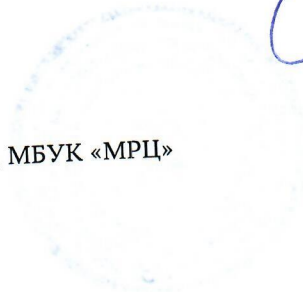


А. А. Гарнов



О.А. Зикрач

Рассылка: ПАО, МАУК «ЦБС», МБУК «МРЦ»





Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника управления культуры  
Администрации города Ноябрьска  
от 20.01.2021 № 01-06-4/06

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск

на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.1.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок	31.12.2021	Назарьева О.С., директор МАУК «ЦБС»
<b>2. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
2.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Рассмотреть возможность приобретения новинок книг и периодики	31.12.2021	Назарьева О.С., директор МАУК «ЦБС»
2.2.	По мнению получателей услуг, помещения БДЦ «Семья» очень маленькие и требуют увеличения, а также необходимы отдельные современные и комфортные помещения, новые компьютеры	Рассмотреть возможность увеличения площади помещений для БДЦ «Семья», при этом необходимо предусмотреть отдельные современные и комфортные помещения, укомплектованные новыми компьютерами	31.12.2021	Назарьева О.С., директор МАУК «ЦБС»

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника управления культуры  
Администрации города Ноябрьска  
от 16.01.2021 № 01-06-4/06

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального учреждения культуры «Музейный ресурсный центр»  
муниципального образования город Ноябрьск

на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.	На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения	25.01.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
1.2.	На сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	25.01.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
1.3.	На сайте учреждения отсутствуют информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	25.01.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
1.4.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов	31.12.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
1.5.	На сайте учреждения отсутствует раздел	Обеспечить создание на сайте учреждения	25.01.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»



	сайта «Часто задаваемые вопросы»	раздела «Часто задаваемые вопросы»		Директор МБУК «МРЦ» Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
1.6.	На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее	25.01.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
<b>2. Доступность услуг для инвалидов</b>				
2.1.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок	31.12.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
2.2.	На сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих	25.01.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
<b>3. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
3.1.	По мнению получателей услуг, в учреждении должен быть бесплатный интернет	Рассмотреть возможность предоставления бесплатного доступа посетителям музея к Wi-Fi	31.12.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
3.2.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график работы	Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения (продлить время работы до 20.00)	31.12.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
3.3.	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобно оплачивать занятия	Рассмотреть возможность оплаты услуг музея в одном месте	25.01.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
3.4.	По мнению получателей услуг, музею необходимо новое здание с просторными залами для представления экспозиций	Рассмотреть возможность переезда музея в новое, современное и просторное здание	31.12.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
3.5.	По мнению получателей услуг, в музее недостаточно новых экспозиций	Рассмотреть возможность увеличения числа новых экспозиций и выставок, в том числе из других регионов, а также адаптированных для коренных жителей округа. Рассмотреть возможность приглашения интересных творческих личностей	31.12.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»
3.6.	По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн	25.01.2021	Умецкая А.А., директор МБУК «МРЦ»