решение от 13.10.17г

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления культуры
Администрации города Ноябрьска

_____ Н.Н. Филонец
«10» 10 2017 г.

Отчет
о выполнении муниципального задания
отчетный период: 9месяцев 2017 года
на оказание муниципальной услуги:

07011000000000001001103 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки
07011000000000002000103 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки
07011000000000003009103 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

выполнение работы:

07014100000000000007102 Библиографическая обработка документов и создание каталогов
07013100000000000008104 Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск
ИНН 8905028060, КПП 890501001
Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, пр. Мира, дом 70
телефон/факс: (3496) 35-19-47

Часть 1. Услуги
(Раздел 1)

1. Уникальный номер услуги: 070110000000000001001103
2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1,К1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109050701100000000001001103101	-	-	-	В стационарных условиях	-	Количество посещений	Единица	145 600	148 751	102,2	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения.

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: - Увеличение в связи с реализацией новых проектов: «Библиотечный дворик»; «Большие и маленькие».

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1,К1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109050701100000000001001103101	-	-	-	В стационарных условиях	-	Число зарегистрированных пользователей библиотек в стационарных условиях в отчетном периоде	Человек	22 500	22 661	100,7	выполнено
						Количество	Единица	424 400	425 583	100,3	выполнено

						выданных (просмотренных) пользователям изданий на различных носителях в стационарных условиях в отчетном периоде					
						Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
						Уровень информированности	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
Итого (K_2)						**x**	**x**	**x**	**x**	**100,2**	**выполнено**

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения (информационное письмо об информированности), книга отзывов и предложений.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Увеличение в связи реализацией новых проектов и активной работой по информированию жителей города о работе библиотек и их фондах.

(Раздел 2)

1. Уникальный номер услуги: 070110000000000002000103

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1,К1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 02000103101	-	-	-	Вне стационара	-	Количество посещений	Единица	4 300	6 391	148,6	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: текстовый отчет, данные учреждения

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Перевыполнение произошло за счет заключения новых договоров на обслуживание пользователей вне стационара (ВНФО).

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1,К1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 02000103101	-	-	-	Вне стационара	-	Число зарегистрированных пользователей библиотек вне стационара в отчетном периоде	Человек	1 400	1 886	134,7	выполнено
						Количество выданных (просмотренных)пользователям изданий на различных носителях вне стационара в отчетном периоде	Единица	10 100	11 739	116,2	выполнено
						Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
						Уровень информированности	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
Итого ($К_2$)						**х**	**х**	**х**	**х**	**112,7**	**выполнено**

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения (информационное письмо об информированности), книга отзывов и предложений.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Перевыполнение произошло за счет увеличения объектов ВНФО (обслуживание пользователей вне стационара). Всего 21 ВНФО.

(Раздел 3)

1. Уникальный номер услуги: 070110000000000003009103
2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1,К1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 03009103101	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Количество посещений	Единица	21 800	21 807	100,0	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: форма № 6 - НК "Сведения об общедоступной библиотеке", текстовый отчет, данные учреждения.

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1,К1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 03009103101	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Число зарегистрированных пользователей библиотек в режиме онлайн в отчетном периоде	Человек	6 500	6 520	100,3	выполнено
						Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	Процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
						Уровень информированности	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
Итого ($К_2$)						**x**	**x**	**x**	**x**	**100,1**	**выполнено**

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения (информационное письмо об информированности), книга отзывов и предложений.
Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Увеличение произошло в результате создания новых востребованных пользователями разделов на сайте учреждения.

Часть 2. Работы
(Раздел 1)

1. Уникальный номер работы: 07014100000000000007102
2. Наименование работы: Библиографическая обработка документов и создание каталогов
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (К1,К1.i)		
	-	-	-	-	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070141000000000 00007102102	-	-	-	-	-	Количество документов	Единица	460 000	477 051	103,7	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.
Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Увеличение произошло из-за дополнительной росписи статей актуальных и востребованных пользователями с начала года.

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (К1,К1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070141000000000 00007102102	-	-	-	-	-	Доля библиотечного фонда занесенного в электронный каталог	Процент	100	100	100,0	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.
Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

(Раздел 2)

1. Уникальный номер работы: 07013100000000000008101
2. Наименование работы: Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1,K1.i)		
	-	-	-	-	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109050 70131000000000008104101	-	-	-	-	-	Количество документов	единица	252 500	253 690	100,5	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: За 9 месяцев 2017 года в фонды поступило 2 655 экземпляров новых изданий. Списаний не проводилось.

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1,K1.i)		
	-	-	-	-	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070131000000000 00008104101	-	-	-	-	-	Обновляемость библиотечного фонда	Процент	0,7	1,0	142,9	выполнено
						Количество оцифрованных документов	Единица	120	118	98,3	не выполнено
Итого (K_2)						**x**	**x**	**x**	**x**	**120,6**	**выполнено**

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.

Показатель выполнен, так как были получены все запланированные на год средства.

Директор МБУК «ЦБС» **О.С. Назарьева**

МП