



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры  
Администрации города Ноябрьска

  
(Филонев Н.Н.)

« 08 » 2016 г.



### ОТЧЕТ

**о выполнении муниципального задания  
отчетный период: 1 полугодие 2016 года  
на оказание муниципальной услуги:**

07011000000000001001101 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки  
07011000000000002000102 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки  
07011000000000003009101 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки  
14009000500100000005101 Организация мероприятий

выполнение работы:

07014100000000000007102 Библиографическая обработка документов и создание каталогов  
07013100000000000008101 Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск  
ИНН 8905028060, КПП 890501001  
Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, пр. Мира, дом 70  
телефон/факс: (3496) 35-19-47



**Часть 1. Услуги  
(Раздел 1)**

1. Уникальный номер услуги: 07011000000000001001101

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
00000000000723051 09070110000000000 01001101102	-	-	-	В стационар ных условиях	-	Количество посещений	Единица	92 000	93 290	101	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: текстовый отчет, данные учреждения.

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Незначительное увеличение числа посещений библиотек в стационаре произошло за счет модернизации структуры Интеллект-Центра и реализации новых проектов для пользователей категории дети до 14 лет.

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
00000000000723051 09070110000000000 01001101102	-	-	-	В стационар ных условиях	-	Доля зарегистрированных пользователей библиотек в стационарных условиях в отчетном периоде от плана отчетного периода	процент	100	70	70	не выполнено
						Доля выданных пользователям	процент	100	56	56	не выполнено

						изданий на различных носителях в стационарных условиях в отчетном периоде от плана отчетного периода					
						Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	Процент	90	100	100	выполнено
						Уровень информированности	процент	90	100	100	выполнено
<b>Итого (К<sub>2</sub>)</b>						<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>81</b>	<b>не выполнено</b>

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения (информационное письмо об информированности).

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Показатель не выполнен, так как в план заявлено годовое значение показателя. Показатель, утвержденный в муниципальном задании, будет выполнен по итогам работы за год.

## (Раздел 2)

1. Уникальный номер услуги: 07011000000000002000102

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
89050018628905010 01070110000000000 02000102101	-	-	-	Вне стационара	-	Количество посещений	Единица	2 500	3 342	134	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: текстовый отчет, данные учреждения

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Перевыполнение произошло за счет заключения новых договоров на обслуживание пользователей вне стационара (ВНФО).

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципально й услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
89050018628905010 01070110000000000 02000102201	-	-	-	Вне стационара	-	Доля зарегистрированных пользователей библиотек вне стационара в отчетном периоде от плана отчетного периода	процент	100	90	90	не выполнено
						Доля выданных пользователям изданий на различных носителях вне стационара в отчетном периоде от плана отчетного периода	процент	100	90	90	не выполнено
						Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	Процент	90	100	100	выполнено
						Уровень информированности	процент	90	100	100	выполнено
<b>Итого (K2)</b>						<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>95</b>	<b>не выполнено</b>

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения (информационное письмо об информированности).

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Показатель не выполнен, так как в план заявлено годовое значение показателя. Показатель, утвержденный в муниципальном задании, будет выполнен по итогам работы за год.

(Раздел 3)

1. Уникальный номер услуги: 07011000000000003009102

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
89050018628905010 01070110000000000 03009102101	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Количество посещений	Единица	10 500	14 738	140	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: текстовый отчет, данные учреждения.

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Увеличение количества посещений произошло в результате работ по администрированию сайта учреждения [www.ncbs.ru](http://www.ncbs.ru) и созданию новых востребованных пользователями вкладок в разделах: «ПРОчтение», «Ресурсы и услуги», «Главная». Полностью обновлена информация в разделе «Библиотечные акции» и «Галерея успеха».

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
89050018628905010 01070110000000000 03009102101	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Доля зарегистрирован ных пользователей библиотек в режиме онлайн в отчетном периоде от плана отчетного периода	процент	100	64	64	не выполнено

						Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	Процент	90	100	100	выполнено
						Уровень информированности	процент	90	100	100	выполнено
<b>Итого (K<sub>2</sub>)</b>						<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>88</b>	<b>не выполнено</b>

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения (информационное письмо об информированности).

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Показатель не выполнен, так как в план заявлено годовое значение показателя. Показатель, утвержденный в муниципальном задании, будет выполнен по итогам работы за год.

#### (Раздел 4)

1. Уникальный номер услуги: 14009000500100000005101

2. Наименование муниципальной услуги: Организация мероприятий

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
00000000000723051091400900050010000005101101	фестивали	По месту расположения организации	-	-	-	Количество проведенных мероприятий	штука	1	1	100	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: текстовый отчет, данные учреждения.

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
00000000000723051 09140090005001000 00005101101	Фе сти вал и	По месту располо жения	-	-	-	Средняя заповняемость зала (не менее 75%)	процент	Показатель не применим	0	-	-
						Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	процент	90	100	100	выполнено
						Отсутствие необоснованных отказов в предоставлении муниципальной услуги	единица	0	100	100	выполнено
						Уровень информированности	процент	90	100	100	выполнено
<b>Итого (K2)</b>						<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>100</b>	<b>выполнено</b>

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): книга отзывов и предложений, данные учреждения (информационное письмо об уровне информированности).

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:



**Часть 2. Работы  
(Раздел 1)**

1. Уникальный номер работы: 07014100000000000007102

2. Наименование работы: Библиографическая обработка документов и создание каталогов

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070141000000000 00007102102	-	-	-	-	-	Количество документов	единица	443 000	455 819	103	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Увеличение произошло из-за дополнительной росписи статей актуальных и востребованных пользователями с начала года.

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070141000000000 00007102102	-	-	-	-	-	Доля библиотечного фонда занесенного в электронный каталог	Процент	100	100	100	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

(Раздел 2)

1. Уникальный номер работы: 0701310000000000008101

2. Наименование работы: Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
00000000000723051090 70131000000000000081 01102	-	-	-	-	-	Количество документов	единица	249 000	250 162	101	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Увеличение фонда произошло за счет поступлений: обязательный экземпляр (Национальная библиотека ЯНАО, НТИА «МИГ»), дарственная литература, по договору пожертвования.

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
00000000000723051 09070131000000000 00008101102	-	-	-	-	-	Обновляемость библиотечного фонда	Процент	1,4	0,8	57	не выполнено
						Количество оцифрованных документов	Единица	106	106	100	выполнено
<b>Итого (K2)</b>						<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>78</b>	<b>не выполнено</b>

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество работы: Показатель «обновляемость библиотечного фонда» не выполнен, так как в план заявлено годовое значение показателя. Показатель, утвержденный в муниципальном задании, будет выполнен по итогам работы за год.

И.о. директора МБУК «ЦБС»



Г.Ю. Проконич