

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника управления культуры
Администрации города Ноябрьска



Подкорытов В.Г.
2017 г.

Отчет

**о выполнении муниципального задания
отчетный период: 1 полугодие 2017 года
на оказание муниципальной услуги:**

07011000000000001001103 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

07011000000000002000103 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

07011000000000003009103 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки
выполнение работы:

07014100000000000007102 Библиографическая обработка документов и создание каталогов

07013100000000000008104 Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ноябрьск

ИНН 8905028060, КПП 890501001

Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, пр. Мира, дом 70

телефон/факс: (3496) 35-19-47

**Часть 1. Услуги
(Раздел 1)**

1. Уникальный номер услуги: 07011000000000001001103

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1,К1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 01001103101	-	-	-	В стационарных условиях	-	Количество посещений	Единица	93 000	105 435	113,4	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения.

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: - Увеличение в связи с реализацией новых проектов: «Не край Земли - ее начало»; «Книжный мостик с дошколятами», «Маленькие чародеи» и пр.

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1,К1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 01001103101	-	-	-	В стационарных условиях	-	Число зарегистрированных пользователей библиотек в стационарных условиях в отчетном периоде	Человек	17 100	18 668	109,2	выполнено

						Количество выданных (просмотренных) пользователям изданий на различных носителях в стационарных условиях в отчетном периоде	Единица	284 900	314 388	110,4	выполнено
						Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
						Уровень информированности	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
Итого (K₂)						х	х	х	х	104,9	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения (информационное письмо об информированности), книга отзывов и предложений.
 Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Увеличение в связи реализацией новых проектов и активной работой по информированию жителей города о работе библиотек и их фондах.

(Раздел 2)

1. Уникальный номер услуги: 07011000000000002000103
2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:
- 3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 02000103101	-	-	-	Вне стационара	-	Количество посещений	Единица	3 300	4 773	144,6	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: текстовый отчет, данные учреждения

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги :Перевыполнение произошло за счет заключения новых договоров на обслуживание пользователей вне стационара (ВНФО).

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 02000103101	-	-	-	Вне стационара	-	Число зарегистрированных пользователей библиотек вне стационара в отчетном периоде	Человек	1 000	1 517	151,7	выполнено
						Количество выданных (просмотренных) пользователям изданий на различных носителях вне стационара в отчетном периоде	Единица	7 200	8 214	114,1	выполнено
						Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
						Уровень информированности	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
Итого (K2)						x	x	x	x	116,4	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения (информационное письмо об информированности), книга отзывов и предложений.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Перевыполнение произошло за счет увеличения объектов ВНФО (обслуживание пользователей вне стационара). Всего 21 ВНФО.

(Раздел 3)

1. Уникальный номер услуги: 070110000000000003009103

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей в библиотеке)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 03009103101	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Количество посещений	Единица	14 700	15 388	104,7	выполнено

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: форма № 6 - НК "Сведения об общедоступной библиотеке", текстовый отчет, данные учреждения.

Причины отклонений от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Увеличение количества посещений произошло в результате работ по администрированию сайта учреждения www.ncbs.ru и созданию новых востребованных пользователями разделов.

3.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1,K1.i)		
	-	-	-	Способы обслуживания (пользователей)	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки

1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070110000000000 03009103101	-	-	-	Удаленно через сеть Интернет	-	Число зарегистрирован ных пользователей библиотек в режиме онлайн в отчетном периоде	Человек	4 000	4 530	113,3	выполнено
						Удовлетворенност ь качеством предоставления муниципальной услуги	Процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
						Уровень информированнос ти	процент	не менее 90	100	100,0	выполнено
Итого (К₂)						x	x	x	x	104,4	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета): форма №6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет, данные учреждения (информационное письмо об информированности), книга отзывов и предложений.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Увеличение произошло в результате создания новых востребованных пользователями разделов на сайте учреждения.

Часть 2. Работы (Раздел 1)

1. Уникальный номер работы: 07014100000000000007102
2. Наименование работы: Библиографическая обработка документов и создание каталогов
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:
 - 3.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровый записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (К1,К1.i)		
	-	-	-	-	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070141000000000 00007102102	-	-	-	-	-	Количество документов	Единица	457 000	472 728	103,4	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Увеличение произошло из-за дополнительной росписи статей актуальных и востребованных пользователями с начала года.

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1,K1.i)		
	1	2	3	1	2				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
729580000131051090507014100000000000007102102	-	-	-	-	-	Доля библиотечного фонда занесенного в электронный каталог	Процент	100	100	100,0	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет. Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

(Раздел 2)

1. Уникальный номер работы: 07013100000000000008101

2. Наименование работы: Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1,K1.i)		
	-	-	-	-	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
7295800001310510905070131000000000000008104101	-	-	-	-	-	Количество документов	единица	252 000	253 565	100,6	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: В I полугодие 2017 года в фонды поступило 2 530 экземпляров новых изданий. Общий объем финансирования по всем программам (муниципальной, государственной и федеральной) составил 652 тыс. рублей. Списаний не проводилось.

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы			Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы		Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1, K1.i)		
	-	-	-	-	-				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
72958000013105109 05070131000000000 00008104101	-	-	-	-	-	Обновляемость библиотечного фонда	Процент	0,7	0,9	128,6	выполнено
						Количество оцифрованных документов	Единица	120	116	96,7	не выполнено
Итого (K₂)						x	x	x	x	112,6	выполнено

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): № 6-НК «Сведения об общедоступной библиотеке», текстовый отчет.
Показатель выполнен, так как в 1 полугодие были получены все запланированные на год средства.



И.о. директора МБУК «ЦБС»

Г.Ю. Проконич